

Døgnvagt og -support er jeres sikkerhed

TRYGHED, SIKKERHED OG TILGÆNGELIGHED...

Er opetid, tilgængelighed og sikkerhed nøgleord for driften af din virksomhed? Moranti Services har kompetente vagthold, der er trænet til at håndtere jeres kunders opkald – uanset tidspunktet.

ERFARING OG KOMPETENCER, NÅR DET GÆLDER

Vi samarbejder i dag med en lang række virksomheder, hvor vi håndterer overvågning af servere, modtager akutopkald, omhandlende alt fra storm-, vand- eller brandskader, motorstop, kortspærringer, indbrud eller allergiske reaktioner forårsaget af medicin og meget mere.

VI TILBYDER:

- Højt kvalificerede medarbejdere, der er valgt ud fra deres empatiske evner, erfaring og kompetencer inden for overvågning og beredskab
- Veldefinerede beredskabsprocedurer til håndtering af komplekse situationer
- Vi er er tilgængelige til at løse din opgave – 24/7 året rundt

Kvalitetssikring

Vi optager alle samtaler. Samtalerne benyttes til intern coaching / træning og er jeres kvalitetssikring på, at vi håndterer jeres opgave som aftalt. Vi fører desuden statistikker over samtlige indkomne kald. Det giver et overblik over kaldsmængden og tidsforbrug

Vi efterlever den danske Persondatalov

Vores medarbejdere uddannes og auditeres i vores sikkerhedsprocedurer. Vi sikrer korrekt kontering og lagring af transaktionsinformationer og personfølsomme data, som naturligvis hostes i Danmark.

Vi tilbyder også...

24/7 overvågning af transaktioner på kreditkort, opfølgning ved mistanke om misbrug/fraud, kortspærring mv.

Læs mere på: www.moranti.com

Kontakt os for et uforpligtende møde

Moranti Services A/S
Bådehavngade 2A
2450 København SV

Tlf.nr.: + 45 38 33 33 33

Mail: salg@moranti.com

Moranti Services er en af Danmarks ældste service-, call- og kontaktcentre. Vi tilbyder standardiserede og skræddersyede løsninger inden for kundeservice / help desk, døgnvagt og -support samt back office opgaver. Vi servicerer kunder globalt på 6 forskellige sprog. Vores hovedkontor er placeret i København, hvor ca. 100 dedikerede medarbejdere dagligt stræber efter at yde den gode oplevelse.